

いつも『ダンまち～メモリア・フレーゼ～』をご利用いただきありがとうございます。

このたび、『ダンまち～メモリア・フレーゼ～』は、2024年6月24日 15:00をもちまして、サービスを終了いたしました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、アプリ専用通貨「有償虹水晶」の未使用残高の払戻しをいたします。

なお、未使用残高の払戻しにかかる手続きはグリー株式会社が代行いたします。

発行者の商号
株式会社 WFS

払戻し対象となる前払式支払手段（有償虹水晶）

2024年6月24日 15:00までにご利用いただけなかったアプリ専用通貨「有償虹水晶」未使用残高

払戻しのお申出の方法

下記手順にて、払戻しを希望する旨のご連絡をお願いいたします。折り返し、払戻し手続きの詳細につきましてご案内いたします。

1. 『ダンまち～メモリア・フレーゼ～』を起動
2. 払戻しに関する注意事項を確認いただいた上で、「お問い合わせフォーム」よりメールにてお問い合わせ

払戻し申出期間

2024年6月24日 15:00 から 2024年9月22日 14:59 まで

※当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

払戻しの方法

お客さまへ払戻しさせていただくにあたり、その払戻し手続きをグリー株式会社へ、また代金決済業務をウェルネット株式会社へ委託しております。

払戻しにつきましては、お客さまの金融機関口座に振込む方法にて、日本円で残有償虹水晶相当額を払戻しいたします（※）。

※払戻し手数料は弊社にて負担いたします。

今後とも株式会社 WFS をよろしくお願いいたします。

問合せ先

WFS 株式会社 カスタマーサービス：info@help.wfs.games

※払戻し含む問合せ受付、回答は WFS 株式会社より対応いたします。

※件名には「ダンまち～メモリア・フレーゼの払い戻しについて」と設定のうえ、ご連絡ください。

誤って『ダンまち～メモリア・フレーゼ～』を削除してしまった場合のお問い合わせは、下記株式会社 WFS の Web サイトのお問い合わせ先までご連絡をください。

<https://www.wfs.games/>