

いつも『消滅都市』をご利用いただきありがとうございます。

このたび、『消滅都市』は、2024年2月27日(火) 15:00をもちまして、サービスを終了いたしました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、アプリ専用通貨「フクザワ」(購入分)の未使用残高の払戻しをいたします。

なお、未使用残高の払戻しにかかる手続きはグリー株式会社が代行いたします。

払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号  
株式会社WFS

払戻し対象となる前払式支払手段(有料アプリ専用通貨)  
2024年2月27日(火) 15:00までにご利用いただけなかったアプリ専用通貨「フクザワ」(有償分)  
未使用残高

払戻しのお申出の方法

下記手順にて、払戻しを希望する旨のご連絡をお願いいたします。

折り返し、払戻し手続きの詳細につきましてご案内いたします。

1. 『消滅都市』を起動
2. 払戻しに関する注意事項を確認いただいた上で、「お問い合わせフォーム」よりお問い合わせ

払戻し申出期間

2024年2月27日(火) 15:00から2024年4月30日(火) 15:00まで

※当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

払戻しの方法

お客さまへ払戻しさせていただくにあたり、その払戻し手続きをグリー株式会社へ、また代金決済業務をウェルネット株式会社へ委託しております。

払戻しにつきましては、お客さまの金融機関口座に振込む方法にて、日本円で残個数相当額を払戻しいたします(※)。

※払戻し手数料は弊社にて負担いたします。

今後ともWFSをよろしく願いいたします。

問合せ先

株式会社WFS カスタマーサービス : info@help.wfs.games

※払戻し含む問合せ受付、回答は株式会社WFSより対応いたします

※件名には「消滅都市の払い戻しについて」と設定のうえ、ご連絡ください

誤って『消滅都市』を削除してしまった場合等のお問い合わせは、下記Webサイトよりご連絡ください。

<https://www.wfs.games/contact/>