

언제나 『던만추 ~메모리아 프레제~(해외판)』를 이용해 주셔서 감사합니다.

『던만추 ~메모리아 프레제~』(해외판)는 2024년 2월 29일 15:00부로 서비스가 종료됩니다.

그에 따라 미사용분의 앱 전용 재화 「유료 이리스」를 환불해 드리도록 하겠습니다.

또한, 미사용분의 환불 처리는 GREE, Inc.가 대행합니다.

발행자 상호

WFS, Inc.

환불 대상인 선불식 지불 수단(유료 이리스)

2024년 2월 29일 15:00까지 이용하지 않으신 미사용분 앱 전용 재화 「유료 이리스」

환불 신청 방법

다음과 같은 순서로 환불 신청을 부탁드립니다. 다시 한번 환불 절차의 자세한 내용에 대해 안내드리겠습니다.

1. 『던만추 ~메모리아 프레제~(해외판)』 실행.
2. 환불에 관한 주의사항을 확인하신 다음, 「문의란」을 통해 메일로 문의

환불 신청 기간

2024년 2월 29일 15:00부터 2024년 5월 29일 14:59까지

※본 해당 기간 내에 환불 신청을 하지 않을 경우, 환불 대상에서 제외됩니다.

환불 방법

고객님을 대상으로 하는 환불 처리는 GREE, Inc.에 위탁하였습니다.

환불은 고객님의 금융 기관 계좌에 US 달러로 유료 이리스 상당액을 환불해 드릴 예정입니다.(※)

※환불 수수료는 당사에서 부담합니다.

앞으로도 WFS, Inc.에 많은 성원 부탁드립니다.

문의처

「던만추 ~메모리아 프레제~」 고객 서비스: support-memoriafreese@wfs.games

※환불 처리를 포함한 문의처, 답변은 「던만추 ~메모리아 프레제~」 고객 서비스에서 대응합니다.

실수로 『던만추 ~메모리아 프레제~(해외판)』을 삭제하신 경우,

다음의 WFS, Inc. 웹사이트 문의처로 문의해 주시기 바랍니다.

<https://www.wfs.games/en-us/>