

非常感謝您遊玩「地城邂逅～記憶憧憬～（海外版）」。

『地城邂逅～記憶憧憬～（海外版）』將於 2024 年 2 月 29 日 15:00(JST)結束營運。

伴隨營運結束，開始接受專用虛擬遊戲幣「付費虹水晶」的未使用餘額退款申請。

另外，關於未使用餘額的退款相關手續，將由 GREE, Inc.代為處理。

發行者商號

WFS, Inc.

屬於退款範圍之預付式支付載具(付費虹水晶)

至 2024 年 2 月 29 日 15:00(JST)為止未使用之專用虛擬遊戲幣「付費虹水晶」之餘額

申請退款的方式

請依下列步驟聯絡我們，標註您希望進行退款手續。我們會再次聯絡您關於退款手續的詳細內容。

1.啟動『地城邂逅～記憶憧憬～（海外版）』

2.請先確認關於退款之注意事項後，經由「聯繫我們」來透過電子郵件向我們申請

可申請退款手續期間

2024 年 2 月 29 日 15:00(JST)～2024 年 5 月 29 日 14:59(JST)為止

※上述期間內未提出退款申請的情況下，將從退款手續中排除。

退款方式

向玩家退款的相關手續，將委託 GREE, Inc.代為處理。

關於退款，將會透過匯款方式將與剩餘付費虹水晶相等金額的美元 (USD) 退款至玩家的金融機構帳戶 (※)。

※退款手續費將由本公司負擔。

今後也請您繼續支持 WFS, Inc.。

聯繫我們

「地城邂逅～記憶憧憬～」客戶服務：support-memoriafreese@wfs.games

※關於包含退款的詢問以及回覆，將由「地城邂逅～記憶憧憬～」客戶服務負責處理。

若玩家已經將「地城邂逅～記憶憧憬～（海外版）」刪除，

請聯絡下述 WFS, Inc.的網站。

<https://www.wfs.games/en-us/>